

Politique de protection des données personnelles AMADIS COURTAGE

Objet et champ d'application

AMADIS COURTAGE accordent une grande importance au respect de la vie privée et la Protection des Données à Caractère Personnel. A ce titre, Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures nécessaires pour assurer la Protection des Données à Caractère Personnel, à traiter et utiliser de telles Données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (Règlement Général sur la Protection des Données, ci-après le « RGPD ») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi informatique et libertés. Les termes avec une majuscule sont définis par le Règlement Général sur la Protection des Données.

Nos principes en matière de traitement des données personnelles

En application du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, les traitements de vos données personnelles effectués, AMADIS COURTAGE s'appuient sur les principes fondamentaux suivants :

- ✓ Les traitements sont licites, loyaux et transparents
- ✓ Les finalités de chaque traitement sont déterminées, explicites et légitimes
- ✓ Les données collectées sont proportionnelles à la finalité du traitement
- ✓ Les données collectées font l'objet de mesures de sécurité organisationnelles et techniques
- ✓ Les données sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées
- ✓ Les données sont exactes et, si nécessaire, tenues à jour ;

Lorsque les données à caractère personnel sont collectées par AMADIS COURTAGE auprès d'un prospect ou client, AMADIS COURTAGE agit en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

LE DPO ?

Nous avons désigné un délégué à la protection des données à caractère personnel dont les coordonnées sont les suivantes :

dpo@amadiscourtage.fr

Nature des données collectées

AMADIS COURTAGE, en qualité de Responsable de traitement, est amené à collecter, consulter, utiliser, modifier, stocker, transmettre et effacer des Données à Caractère Personnel (ci-après les « Données ») dans le cadre de ses activités.

Ces Données sont pour la plupart collectées directement auprès des personnes concernées, lorsqu'elles, de manière non limitative :

- ✓ Créent un espace personnel sur l'un des sites, plateformes et/ou logiciels de AMADIS COURTAGE
- ✓ Effectuent une demande de renseignement sur site de AMADIS COURTAGE
- ✓ Effectuent une commande sur le site de AMADIS COURTAGE
- ✓ Naviguent sur le site de AMADIS COURTAGE et/ou consultent les produits
- ✓ Demandent à être recontactées par un commercial de AMADIS COURTAGE
- ✓ S'inscrivent à une newsletter ; Participent à un jeu ou un concours
- ✓ Contactent nos services
- ✓ Rédigent un avis/commentaire visible sur internet ou sur le site de AMADIS COURTAGE
- ✓ Postulent aux offres d'emploi sur sur internet ou sur le site de AMADIS COURTAGE

Dans le cadre des activités de collecte mentionnées ci-avant, AMADIS COURTAGE collecte les données suivantes :

- ✓ des données identitaires : civilité, date de naissance, régime social, nombre d'enfants, existence d'un conjoint
- ✓ des données de contact : code postal, numéro de téléphone, adresse courriel
- ✓ des données commerciales : équipements mutuelle/assurance
- ✓ le numéro de sécurité sociale (numéro d'inscription au répertoire)
- ✓ des données identitaires : civilité, date de naissance régime social du conjoint / civilité, date de naissance des enfants
- ✓ données de contact : adresse complète
- ✓ les données bancaires nécessaires au paiement de la cotisation d'assurance : RIB/IBAN
- ✓ toute donnée nécessaire à l'instruction et au règlement des sinistres
- ✓ Les informations techniques liées à la navigation (ex : adresse IP)
- ✓ Le détail des services et abonnements souscrits
- ✓ L'historique de la relation contractuelle
- ✓ Une copie de la correspondance des personnes avec nos services commerciaux
- ✓ Le cas échéant, les réponses aux sondages et questionnaires et les commentaires/avis ;
- ✓ Données de jurisprudence anonymisées
- ✓ Les prétentions salariales et toutes données transmises dans le curriculum vitae dans le cadre d'une candidature spontanée ou en réponse à une offre d'emploi de AMADIS COURTAGE.

Finalités de la collecte et du traitement des données personnelles

Les données collectées font l'objet d'un traitement par AMADIS COURTAGE et sont nécessaires pour réaliser les opérations de prospection, notamment la recherche de produits d'assurance, l'envoi des devis et de la documentation précontractuelle afférents.

Vos données sont collectées et traitées de manière loyale et licite. Elles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et ne sont pas traitées de manière incompatible avec ces finalités. Seules les données qui sont utiles à la société sont collectées. Les données collectées doivent être exactes et complètes.

A ces finalités s'ajoutent, en cas de conclusion du contrat, les suivantes :

- ✓ la souscription du contrat (pré-remplissage du bulletin d'adhésion ou des conditions particulières, envoi de la documentation contractuelle, etc.) et, le cas échéant, la résiliation de l'ancien contrat.
- ✓ l'exécution et la gestion du contrat (facturation, paiement des prestations, réponse aux demandes d'information du client, traitement des réclamations, recouvrement, etc.)
- ✓ le respect de la réglementation (respect des obligations réglementaires et notamment la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme)
- ✓ l'intérêt légitime (lutte contre la fraude à l'assurance)

Destinataires des données personnelles

Vos Données personnelles sont transmises aux différentes entités avec lesquelles nous collaborons afin d'assurer le service proposé et ce, après nous avoir assuré qu'ils respectent les obligations en matière de traitement des données et de sécurité des données personnelles.

Les Données collectées peuvent être transmises :

- ✓ À AMADIS COURTAGE et à l'ensemble des sociétés dans lesquelles AMADIS COURTAGE a une participation ou un partenariat
- ✓ À nos prestataires compagnies d'assurances, aux prestataires, mandataires, aux co-assureurs, réassureurs et organismes participant à la gestion des contrats.
- ✓ Nos sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte des prestations informatiques nécessaires au bon fonctionnement de notre site et de nos logiciels et de réalisation de statistiques commerciales et de prospection directe, nos fournisseurs de systèmes informatiques, ou hébergeurs.

Nous leur transmettons uniquement les Données dont ils ont besoin pour effectuer les prestations que nous leur confions, et nous exigeons qu'ils n'utilisent pas vos données à d'autres fins. Ces tiers n'agiront que conformément à nos instructions et seront contractuellement tenus d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité de vos données identique au nôtre et de se conformer à la réglementation applicable sur la protection des données à caractère personnel.

- ✓ Nous transmettons à nos partenaires commerciaux uniquement les Données si vous consentez à ce transfert.

Politique de protection des données personnelles AMADIS COURTAGE

Dans certains cas, AMADIS COURTAGE peut être contraint de partager des Données à la suite d'une requête d'autorité publique, une assignation ou à toute demande légale en application des lois applicables.

Vos Données collectées et traitées par AMADIS COURTAGE sont hébergées en Union Européenne.

Néanmoins, vos Données peuvent être transférées à des sous-traitants situés en dehors de l'Union Européenne pour la durée nécessaire au traitement. Dans ce cas, AMADIS COURTAGE s'engage à prendre les dispositions nécessaires avec ses sous-traitants et partenaires pour garantir un niveau de protection adéquat de vos Données et ce en toute conformité avec la réglementation applicable.

Si ces prestataires opèrent dans un pays qui n'est pas considéré comme offrant une protection adéquate par la Commission Européenne, nous mettons notamment en place les Clauses Contractuelles Types approuvées par ladite Commission dans le cadre de nos relations contractuelles avec ces prestataires. Ces transferts se font dans le cadre de l'exploitation de nos infrastructures informatiques et pour certaines opérations de télévente et prise de rendez-vous externe.

Ainsi, conformément à la législation sur la protection de données, AMADIS COURTAGE s'interdit de transférer les Données, sans mettre en place les outils adéquats d'encadrement de ces transferts en application de l'article 46 du RGPD.

En dehors :

- ✓ de l'Union Européenne, ou
- ✓ de l'Espace Economique Européen, ou
- ✓ des pays reconnus comme disposant d'un niveau de sécurité adéquat par la Commission Européenne.

Durée de conservation des données

Vos Données sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies telles qu'édictées par la présente politique et conformément à la législation et réglementation en vigueur. Passé ce délai, les Données Personnelles seront effacées.

Les données des clients sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, et peuvent être conservées jusqu'à dix (10) ans après sa rupture afin de respecter notamment les obligations comptables et fiscales.

Les données des prospects personnes physiques peuvent être conservées jusqu'à trois (3) ans après le dernier contact émanant du prospect.

Les Données à caractère personnel transmises dans le cadre d'une candidature seront conservées, sauf opposition de la part du candidat, pendant une période de deux (2) ans à compter de leur dépôt ou du dernier contact avec le candidat. Passé ce délai, les données seront supprimées.

Hébergement et stockage des Données

- ✓ Les données collectées et traitées par AMADIS COURTAGE sont hébergées en France.
- ✓ L'accès à la base de données clients (CRM MONDAY est protégé par un identifiant et mot de passe propre à chaque salarié. L'accès à cette plateforme n'est autorisé que dans les plages horaires de travail de l'entreprise AMADIS COURTAGE.

L'ensemble des salariés de AMADIS COURTAGE dispose d'un poste de travail personnel, verrouillé par un mot de passe strictement confidentiel. Comme convenu dans la charte d'utilisation du système informatique AMADIS COURTAGE, il est demandé à chacun des salariés de AMADIS COURTAGE de modifier tous les 6 mois ses accès avec un niveau de sécurité élevé.

Les extractions de données appartenant à l'entreprise AMADIS COURTAGE sont strictement interdites sans autorisation préalable de la direction.

Un pare-feu interne paramétré selon les fonctions et les postes de travail, limite les accès aux types de communications susceptibles de nuire au réseau informatique de AMADIS COURTAGE.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses Données à Caractère Personnel, et d'un droit à la limitation et à l'opposition au traitement de ces données. Ces droits peuvent être exercés en nous contactant à l'adresse suivante :

dpo@amadiscourtage.fr

En cas d'exercice de vos droits, vous devez justifier de votre identité par tous moyens. Toutefois, si des doutes raisonnables persistent quant à l'exactitude de votre identité, AMADIS COURTAGE pourra demander des informations supplémentaires telles que la photocopie de votre CI.

Les personnes disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

De plus, et depuis la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès.

Pour toute information complémentaire sur le RGPD, nous vous invitons à consulter le site www.cnil.fr.

Conformément à l'article L.223-1 du code de la consommation, « le consommateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique ». Cette liste est tenue par le service Wordline et l'inscription peut être réalisée en ligne sur <https://www.bloctel.gouv.fr/>

Pour toute question relative à la présente politique, vous pouvez nous contacter en nous adressant un courriel à l'adresse suivante : dpo@amadiscourtage.fr ou par courrier : **AMADIS COURTAGE**
25 rue de Ponthieu 75008 Paris

Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelle que nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat.

Communication par téléphone, SMS, email

En utilisant le service AMADIS COURTAGE, l'utilisateur accepte :

- ✓ de recevoir des emails, notamment des devis, des alertes personnalisées en rapport avec sa recherche ou sa souscription online ainsi que des informations sur les produits et services offerts par AMADIS COURTAGE.
- ✓ d'être contacté par un conseiller par téléphone dans le cadre de sa comparaison, quand bien même son numéro serait enregistré sur Bloctel. L'utilisateur est également susceptible de recevoir des alertes par SMS en lien avec sa comparaison.

L'utilisateur est informé et accepte que la société AMADIS COURTAGE se réserve la possibilité d'enregistrer et de conserver pendant une durée de 24 mois les conversations téléphoniques transitant par son Centre d'Appels en France et à l'étranger (Union Européenne et hors Union Européenne).

L'utilisateur peut à tout moment demander à n'être contacté que par téléphone ou par courriel via le Service Gestion de AMADIS COURTAGE via le site ou par e-mail à : gestion@amadiscourtage.fr

Généralités sur les cookies

Un cookie est un petit fichier texte, souvent crypté, stocké dans le navigateur internet. Lors de la visite d'un site Web, ce dernier envoie des informations au navigateur qui crée alors un fichier texte sur le terminal de réception (PC, téléphone, tablette, ou tout autre appareil), et qui contient des informations de visite sur ledit site. Les cookies n'endommagent pas l'ordinateur.

Traitement réclamations et médiation :

✓ En cas de mécontentement, nous vous invitons à contacter au préalable votre interlocuteur habituel chez **AMADIS COURTAGE**.

✓ Si la réponse apportée à votre réclamation n'est pas satisfaisante, vous pouvez contacter notre Service Réclamation par e-mail à : reclamations@amadiscourtage.fr

✓ Si vous n'êtes toujours pas satisfait de la réponse apportée à votre réclamation, vous pouvez saisir le médiateur : La médiation de l'assurance - TSA 50110 - 75441 PARIS CEDEX 09, <https://www.mediation-assurance.org>. »